

AKATILIM KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. Giriş

AKatılım Kullanıcı Sözleşmesi (“**Sözleşme**”) Pınarbaşı Mah. Hürriyet Cad. Akdeniz Üniversitesi Ulubey Ar-ge 2 No: 3 A/B156 Konyaaltı/Antalya adresinde mukim Aigen Yazılım ve Teknoloji Dış Ticaret İthalat ve İhracat Anonim Şirketi (“**AKatılım**”) ile Kullanıcı (aşağıda tanımlanmıştır) arasında akdedilmiştir.

AKatılım ve Kullanıcı bundan böyle birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

Kullanıcı, Platforma herhangi bir şekilde erişerek işbu Sözleşme’de belirtilen tüm hüküm ve koşulları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. Bu şartları kabul etmemesi halinde Kullanıcı, Platform’a Kullanıcı olamaz ve Platform üzerinden sunulan Hizmetler’den hiçbir şekilde faydalanamaz.

2. Tanımlar

“**Hizmet(ler)**”, Kullanıcılar’ın işbu Kullanıcı Sözleşmesi içerisinde tanımlı olan iş ve işlemleri gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla AKatılım tarafından ortaya konulan uygulamaları ifade eder.

“**Kullanıcı**”, <https://www.akatilim.com> sayfasında yer alan Kullanım Koşullarını okuyarak Kullanıcı Sözleşmesini kabul ederek “Kullanıcı” sıfatını kazanan kişileri ifade eder.

“**Kullanıcı Hesabı**”, Kullanıcı’nın birtakım Hizmetler’e erişiminin sağlanması adına Kullanıcı’nın talebi üzerine AKatılım tarafından Platform üzerinden açılan, Kullanıcı’nın kontrol ve yönetimindeki hesabı ifade eder.

“**Kripto Para**”, Dünyanın her yerine transfer edilebilen ve her yerde aynı değeri taşıyan, bir banka ya da şirket tarafından kontrol edilemeyen, merkezi bir kontrol noktası olmayan, blok zincir teknolojisine dayanan, fiyatının kimse tarafından belirlenmediği serbest piyasaya göre değiştiği, dijital bir para birimidir.

“**Platform**”, <https://www.akatilim.com> alan adlı internet sitesini; bu alan adına bağlı alt alan adlarından oluşan internet sitelerini ve AKatılım mobil uygulamasını ifade eder.

“**Ziyaretçi**” : <https://www.akatilim.com> sayfasını, Kullanıcı olmaksızın ziyaret eden kişileri ifade eder.

3. Başlangıç

İşbu Sözleşme, ilgilinin Platform’a elektronik ortamda Kullanıcı olması ile başlar. Kullanıcı, Platform’a Kullanıcı olurken işbu Sözleşme’nin tüm hükümlerini ve her maddeyi ayrı ayrı okuyarak, her maddede ayrı ayrı mutabık kaldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. Konu ve Kapsam

İşbu Sözleşme ile Kullanıcı’nın Platform’a erişimi ve/veya AKatılım tarafından sağlanan Hizmetler’in kaydı ve kullanımı ile AKatılım ve Kullanıcı(ler) arasındaki karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesine ilişkin hüküm ve koşullar belirlenmektedir.

5. Platform’un Kullanımı

5.1. Hesap Oluşturma / Kullanıcı

Kullanıcı, Platform’a Kullanıcı olurken Sözleşme’nin tüm hükümlerini ayrı ayrı okuyup anladığını ve kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcılar, AKatılım Hizmetlerini kullanmadan önce <https://www.akatilim.com> adresinden telefon numarası veya email, şifre ve mevcut ise davet kodunu kullanarak Platform’a Kullanıcı olmalıdır. Kullanıcı AKatılım’e sağladığı bu bilgilerin eksiksiz, doğru ve güncel olduğunu kabul ve beyan eder. Kullanıcılar, bir hesap açabilirler.

Kullanıcı, Hizmetler’den faydalanabilmek için “Kullanıcı Sözleşmesi’ni kabul ediyorum”, “KVKK Aydınlatma Metnini okudum, anladım” ve “Risk Bildirimi’ni okudum, anladım” seçeneğini işaretlemelidir. Aksi halde kayıt işlemi gerçekleşmemektedir.

Kullanıcı statüsünün kazanılması için, Kullanıcı olmak isteyen kişinin, Platform'da bulunan Kullanıcı Sözleşmesi'ni onaylayarak, burada talep edilen bilgileri doğru ve güncel bilgilerle doldurması, Kullanıcı başvurusunun AKatılım tarafından değerlendirilerek onaylanması gerekmektedir. Onaylanma işleminin tamamlanması ve Kullanıcı'ya bildirilmesi ile Kullanıcı statüsü başlamakta ve böylece Kullanıcı İşbu Sözleşme'de ve Platform'un ilgili yerlerinde belirtilen hak ve yükümlülüklerle kavuşmaktadır.

AKatılım, kendi takdirine bağlı olarak Kullanıcı için AKatılım hesabı açmayı reddedebilir.

Kullanıcı, tüzel kişiliğe ve kurum niteliğine sahip olup olmadığına bakılmaksızın Platform'da sadece tek bir hesaba sahip olabilecektir. Kullanıcı, Platform'u sadece İşbu Sözleşmede tanımlanan hizmetlerden faydalanmak amacıyla kullanılabilir. Bu kapsamda Kullanıcı, birden fazla kullanıcı adı ile farklı Kullanıcı Hesapları oluşturmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, AKatılım'ın aynı Kullanıcı'ya ait birden fazla hesabın varlığını tespit etmesi halinde Kullanıcıya ait tüm hesapları önceden bildirimde bulunmaksızın iptal etme, durdurma veya askıya alma haklarına sahip olduğunu, bu işlemler nedeniyle AKatılım'ın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve AKatılım'ı bu sebeple gayri kabili rücu olarak ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu madde kapsamında sayılan hallerde doğan ve doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluk Kullanıcıya aittir.

5.2. Uygunluk

Hesap oluşturma işlemi ile Kullanıcı:

- i. 18 yaşından büyük olduğunu veya bağlayıcı bir sözleşme yapmak için gerekli olan yetki ve ehliyetle sahip olduğunu;
- ii. Platform'a tüzel kişi adına erişilmesi durumunda, tüzel kişi ile ilgili bu tür işlemlere veya faaliyetler için usulüne uygun olarak yetkilendirildiğini;
- iii. Platform veya Hizmetleri kullanması için yasaklı olmadığı;
- iv. Mevcut veya daha önce askıya alınmış bir Hesabının bulunmadığını;
- v. Platform ve Hizmetler'e yasalara uygun ve yetkili otoritelerce izin verilen işlemleri gerçekleştirmek amacıyla ile erişim sağlayacağını;

kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Kimlik Doğrulama

Kullanıcı, AKatılım hesabı oluştururken kimlik doğrulaması için gerekli olan ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, kullanıcı adı, kimlik bilgileri ve doğum tarihi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere doğrulama için gerekli olan kendi kimlik ve iletişim bilgilerini AKatılım'a sağlayacağını kabul ve beyan eder. Bu tür bilgiler, AKatılım tarafından Kullanıcıların kimliğini doğrulamak, kara para aklama, terörün finansmanı, dolandırıcılık ve diğer mali suçların takibi ve diğer yasal amaçlar için kullanılacaktır. AKatılım bu tür bilgileri KVKK Aydınlatma Metni'ne uygun olarak toplayacak, kullanacak ve paylaşacaktır.

Kullanıcı ve/veya temsil ettiği tüzel kişilik, Platform'a Kullanıcı olurken verdiği bilgilerin doğru olduğunu beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı ve/veya temsil ettiği tüzel kişilik, aksi davranışı sebebiyle meydana gelebilecek her türlü zarardan bizzat sorumlu olduğunu ve bu konuda AKatılım'e karşı herhangi bir talepte bulunmayacağını gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, Kullanıcı statüsünü her zaman sonlandırabilme hakkına sahiptir. Kullanıcı iptalinin gerçekleştirilmesi, ticari elektronik ileti gönderimi için verilen onayın da iptali anlamına gelmemektedir. Kullanıcı'nın, ayrıca ve özellikle elektronik ileti gönderim onayını da geri alması gerekmektedir.

Kullanıcı, bir başkasına ait kimlik ve iletişim bilgilerini beyan ederek veya müşterek kullanım saikiyle Kullanıcı Hesabı oluşturamaz. AKatılım, Kullanıcının hatalı ve/veya yanlış bilgi verdiğini tespit ettiği halde, sözleşmeyi tek taraflı feshederek Kullanıcı'ya ait hesabı, hiçbir bildirimde bulunmaksızın iptal

etme, durdurma veya askıya alma ve bu kişiye bundan sonra hesap açmama keyfiyetine haizdir. Bu nedenlerden dolayı doğacak hiçbir zarardan AKatılım sorumlu olmayacaktır

5.4. Aktivasyon

Hesap oluşturma işleminden sonra AKatılım, Kullanıcı'nın hesap oluşturma talebini inceleyecek, yapılan inceleme sonrasında Kullanıcı'nın gerekli koşulları sağladığının tespit edilmesi ve Sözleşme ve eklerini onaylamış olması halinde Kullanıcı Hesabı aktif hale getirilecektir.

Kullanıcı ancak hesabın aktive edilmesi halinde Platform'dan yararlanabilir. Kullanıcının sözleşmeleri imzalayarak hesabını aktif hale getirmesi kripto para aktarımlarından ve Türk Lirası gönderimlerinden anında faydalanması anlamına gelmemektedir.

5.5. Hesap Kullanımına İlişkin Koşullar

a. Para Yatırma/Çekme

AKatılım, Kullanıcıların hesaplarını kullanmasına dair bazı politikalar belirleyebilir ve bu politikaları her zaman önceden bilgi vermeksizin güncelleyebilir. Bu kapsamda, Kullanıcı, sözleşmeleri elektronik ortamda imzalayıp hesabını aktif hale getirdikten sonra Türk Lirası yatırım ve çekim işlemlerini yapmaya başlayabilir ancak kripto para çekimi yapabilmek için 48 saate kadar beklemek zorundadır. Kullanıcının hesabında Türk Lirası yatırma işlemleri sonrasında güvenlik amaçlı olarak süreli/süresiz kripto para gönderme işlemlerinde kısıtlama yapılmaktadır. Bu durumda Kullanıcı dilerse destek@akatilim.com e-posta adresi üzerinden talep oluşturabilir ve AKatılım tarafından talep edilen bilgi, belge ve görselleri iletmek zorundadır. İletilen bilgi, belge ve görsellerde kontrol sağlandıktan sonra Kullanıcı'nın kripto para transfer işlemlerine 48 saatlik süre beklenmeksizin izin verilebilir.

Kullanıcı, Platform'da bilgileri yer alan ve AKatılım'e ait banka hesaplarından birine havale veya EFT yapmak suretiyle Platform'daki hesabına TL yükleyebilir.

Para yatırma/çekme işlemlerinin, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre faaliyet gösteren ve Kullanıcı ile aynı ismin altına kayıtlı olan banka hesabından yapılması zorunludur. Kullanıcının farklı isimlerle transfer yapması halinde yaşanabilecek gecikmelerden ya da transferin hiç gerçekleşmemesinden Kullanıcı mesuldür. Yine Kullanıcı ATM'ler üzerinden veya diğer para yatırma yöntemleri ile transfer yapması halinde doğacak gecikmelerden ya da transferin hiç gerçekleşmemesinden de kendisi mesuldür.

Taraflar kendi hesaplarına talep edildiğinden fazla/eksik bir para girişi veya çıkışı olması halinde diğer Taraf'ı bildirerek yatırılan/çekilen paranın fazla kısmını iade edecektir.

AKatılım gerekli hallerde Kullanıcı'ya bildirimde bulunarak para yatırma/çekme işlemi bekletebilir, askıya alabilir. Gerçekleştirilen işlemlerin herhangi bir sebeple gecikmesi ya da hiç gerçekleştirilememesi hallerinde, Kullanıcı, AKatılım'i sorumlu tutulamaz.

b. Kripto Para Alış-Satış İşlemleri

Alış-Satış işlemleri için Kullanıcı, belirlediği miktardaki işlemin gerçekleşmesi adına kendi takdirine bağlı olarak bir fiyat belirleyerek bir emir oluşturacaktır. Kripto Para değerinin emirde belirlenen meblağı karşılması halinde alış-satış işlemi gerçekleşecek ve Kullanıcı için bağlayıcı olacaktır. Bu işlemin gerçekleşmesinin ardından Kullanıcı işlemi geri alamayacaktır.

Kripto Para değerinin emirde belirtilen meblağı karşılamaması halinde ise verilen emir iptal edilene kadar askıda kalacaktır.

c. Kripto Para Yükleme

Kullanıcı, sahip olduğu Kripto Para'ları kripto para adresi üzerinden Platform'daki hesabına taşıyabilecektir. Bu şekilde oluşacak bakiye Kullanıcı tarafından kripto para alım-satımında ve/veya diğer işlemlerde kullanılabilir.

Platform üzerinden yapılan kripto para transferleri iade edilemez. Kripto para transferleri iade edilemediğinden dolayı AKatılım tarafından Kullanıcı'dan alınan hizmet bedeli ve işlem ücreti de iade

edilemez. Kullanıcı bu madde hükümlerini işbu sözleşmenin imzalanması ile peşinen kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, hatalı yaptığını düşündüğü bu işlemlerden dolayı AKatılım'ı gayri kabili rücu olarak ibra ettiğini beyan ve taahhüt eder.

4.6. Hesapların Askıya Alınması ve İptal Edilmesi

AKatılım, Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlali durumunda veya ihlal şüphesinin doğması halinde Kullanıcı'ya bildirimde bulunmaksızın Kullanıcı'nın Hizmete erişimini ve Kullanıcı Hesabı'nı kısmen veya tamamen askıya alma, sonlandırma, engelleme ve işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda Kullanıcı zarara uğradığı gerekçesi ile AKatılım'ten herhangi bir talepte bulunmayacaktır.

6. Kullanıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri

- i.** Kullanıcı, Platform'u sadece işbu Sözleşme'de tanımlanan Hizmetler'den faydalanmak amacıyla kullanacağını, hukuka ve mevzuata aykırı amaçlarla Platform'u kullanmayacağını, hukuka ve mevzuata aykırı amaçlarla Platform'u kullanması halinde doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluktan bizzat kendisinin sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- ii.** Kullanıcı, Kullanıcı aşamasında oluşturulan kullanıcı adı ve şifresinin muhafazasında bizzat sorumlu olduğunu, bu bilgileri 3. kişiler ile paylaşmayacağını, aksi davranış sebebiyle meydana gelebilecek her türlü zarardan bizzat sorumlu olduğunu ve AKatılım'ı hiçbir surette sorumlu tutmayacağını, bu konuda herhangi bir talepte bulunmayacağını gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. AKatılım'e ait ya da internet yer sağlayıcısı şirketin sistemlerinden kaynaklı olarak ya da herhangi bir sebeple Kullanıcı'nın hesaplarında veya AKatılım'in sistemlerinde meydana gelecek siber saldırı ve her türlü hırsızlık suçlarından dolayı da AKatılım'in sorumluluğuna gidilemez. Kullanıcı bu hususlarda doğacak zararlar için AKatılım'ten hiçbir ad altında talepte bulunmayacağını, bu doğrultuda AKatılım'ı gayri kabili rücu olarak ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- iii.** Kullanıcı işlemlerini gerçekleştirirken Risk Bildirimi'ni göz önünde bulundurarak hareket ettiğini, Hizmet kapsamında yaptığı tüm iş ve işlemlerin kendi tasarrufunda olduğunu bildiğini, ve söz konusu iş ve işlemlerin olası sonuçları bakımından AKatılım'in sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- iv.** Kullanıcı, başta 5549 Sayılı Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan tüm mevzuata ve genel hukuk kurallarına aykırı amaçlarla siteyi kullanmayacağını ve başka kişilere kullandırmayacağını, hukuka ve mevzuata aykırı amaçlarla siteyi kullanması ya da başkalarına hesabını kullandırması halinde doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluktan kendisinin sorumlu olacağını peşinen kabul eder. Kullanıcının Türk Yasalarına aykırı olarak hesabı kullanması nedeniyle yetkili makamlar tarafından hesap ve kripto para varlıkları üzerinde yapılacak tasarruflardan AKatılım sorumlu tutulamaz.
- v.** Kullanıcı, hesabını ve haklarını üçüncü şahıslara devredemez, satamaz, bağışlayamaz ve her ne ad altında olursa olsun kullandıramaz. Ancak Kullanıcının ya da temsilcisinin, usulüne uygun olarak Noter makamı tarafından düzenlenen ve AKatılım'te bulunan hesabını kullandırmaya dair yetkileri açıkça içeren özel yetkili bir vekaletnameyi AKatılım'e ibraz etmeleri şartıyla vekaletname ile kendisini temsil eden kişinin, Kullanıcının hesabını tüm hukuki ve cezai sorumluluklar kendisine ait olmak üzere kullanmasına AKatılım tarafından izin verilebilir. Burada Kullanıcının bu maddeye aykırı hareketlerinin tespiti halinde AKatılım, Kullanıcının hesabını önceden hiçbir bildirimde gerek kalmaksızın iptal etme, durdurma veya askıya alma haklarına sahiptir. Bu madde kapsamında meydana gelen tüm zararlardan Kullanıcının veya vekaletname ile kullanımına izin verilen kişi sorumlu olup tüm cezai müeyyideler de bu kişilere aittir. AKatılım'in bu haklarını kullanması nedeniyle Kullanıcının AKatılım'ı gayri kabili rücu olarak ibra ettiğini kabul eder.
- vi.** Platform üzerinden sunulan birtakım Hizmetler üçüncü taraflarca sağlanan hizmetleri/ürünleri içerir. Bu tür üçüncü tarafça sağlanan hizmetler, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların hüküm ve koşullarına tabidir. Bu nedenle Kullanıcı işbu Sözleşme kapsamında tanımlanan Platformlar

dışındaki diğer internet siteleri ve platformların kullanımından ve üçüncü taraflarca sağlanan hizmet ve ürünlere ilişkin işlemlerinden bizzat sorumlu olup ilgili platformların kullanım koşulları, gizlilik politikası ve sair düzenlemelerini özenle incelemelidir. Kullanıcı, 3. kişi platformlarının kullanımı sebebiyle bir zarara uğraması halinde AKatılım'ın sorumlu olmayacağını kabul eder.

- vii.** Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'de öngörülen yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi halinde uğrayacağı zarardan AKatılım sorumlu tutulmayacaktır.
- viii.** Kullanıcı, Platform üzerinde gerçekleştirdiği işlemlerde ve yazışmalarda, işbu Sözleşme'nin hükümlerine, Platform'da belirtilen tüm koşullara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini kabul ettiğini beyan eder. Kullanıcı'nın Platform dâhilinde yaptığı işlem ve eylemlere ilişkin hukuki ve cezai sorumluluk kendisine aittir.
- ix.** Kullanıcı, Platform'da alışverişi yapılan kripto paralara ait elektronik cüzdanlarına yaptığı aktarımlardan kendisi mesuldür. Bir kripto paranın Kullanıcı'ya ait ancak farklı bir kripto para cüzdanına aktarımı halinde (örneğin BTC cüzdan adresine USDT adlı coini göndermesi) bu transfer nedeniyle AKatılım sorumlu tutulamaz ve tüm sorumluluk hatalı gönderimi yapan Kullanıcıya aittir. Kripto paraların teknik özelliklerine göre, aktarım yapılırken girilmesi gereken bilgilerin (örneğin TAG, MEMO adresi vb.) hatalı girilmesi sebebiyle yaşanacak hatalı gönderimlerin sorumluluğu de Kullanıcıya aittir. Yine Kullanıcı tarafından AKatılım'te bulunmayan ve/veya desteklenmeyen bir ağ üzerinden yapılan aktarımlar ile AKatılım'te ilan edilmeyen, listelenmeyen kripto paraların AKatılım adreslerine hatalı gönderimlerinde oluşacak tüm zararlardan sorumluluk Kullanıcıya aittir. Örneksene yöntemiyle burada sayılan ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Kullanıcılara izafe edilecek hatalı aktarımların kurtarılması için AKatılım'ten herhangi bir talepte bulunulması halinde AKatılım'ın bu talepleri yerine getirme mükellefiyeti olmamakla birlikte bu taleplerin karşılanması için Kullanıcıdan bir bedel talep edilebilir. Bu talep her işlem özelinde farklılık göstereceğinden Kullanıcıdan gelecek talep üzerine Kullanıcı'ya bedel bildirilir ve Kullanıcı tarafından yazılı ortamda kabul edildiği takdirde yerine getirilmeye çalışılır ancak bu durumda dahi kurtarımın yapılamayacağı Kullanıcı tarafından kabul edilmiştir. Kullanıcı tüm bu durumlar için AKatılım'i gayri kabili rücu olarak ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. AKatılım'ın Hak ve Yükümlülükleri

- i.** AKatılım tarafından Kullanıcı'dan bilgi güvenliği ve/veya hesap-işlem teyidi için bazı bilgi/belgeler talep edilebilecektir.
- ii.** AKatılım, işlemlerin şüpheli görülmesi halinde, Kullanıcılar'ın yaptıkları para transferlerini iade etme hakkına sahiptir.
- iii.** AKatılım, Kullanıcılar tarafından yapılan iş emirlerini, para transferlerini hiçbir gerekçe göstermeksizin kabul etmeme hakkına sahiptir. Ancak bu halde AKatılım, Kullanıcılar tarafından yatırılan parayı derhal iade edecektir.
- iv.** AKatılım, Kullanıcı'nın güvenliğini azami ölçüde sağlayacaktır. Bu kapsamda AKatılım, Kullanıcı'nın güvenliği adına Kullanıcı oluşturulurken çift aşamalı SMS doğrulaması ile Kullanıcı kaydı yapmaktadır. AKatılım, basiretli bir tacir gibi davranarak gerekli tüm özeni gösterecektir. Kullanıcı'ya ait birikimler olası bir siber saldırıya karşı internet bağlantısı olmayan ortamlarda (cold storage) saklanır. AKatılım tarafından bu taahhüt yerine getirilmesine karşın Kullanıcı'ya ait hesabın yetkisiz kişiler tarafından herhangi bir şekilde ele geçirilmesi ve AKatılım servislerinin kullanılması halinde işbu sözleşmenin hükümleri geçerli olacaktır. Kullanıcı bu hususlarda AKatılım'i ve tüm yetkililerini gayri kabili rücu olarak ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- v.** AKatılım, Kullanıcı tarafından yapılan havale işlemlerini mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirecektir.
- vi.** AKatılım, işlemlerin teknik hatalardan dolayı, gerçekçi olmayan fiyatlardan gerçekleşmesi gibi durumlarda, sistemi düzeltmek ve doğru çalışmasını sağlamak adına, bu işlemleri iptal edebilir

veya geri alabilir ve Kullanıcı hesapları dondurulabilir. Bu durumda Kullanıcı söz konusu işlemlerden dolayı AKatılım'ı sorumlu tutamaz ve hak talep edemez.

- vii.** AKatılım, hatalı bir işlemin yapıldığını tespit etmesi halinde gerçekleşmiş ve gerçekleşebilecek tüm hatalı işlemleri iptal edebilir ve askıya alabilir. Böyle bir durumda Kullanıcı ortaya çıkabilecek kayıplardan AKatılım'ın sorumlu tutulamayacağını kabul etmektedir.
- viii.** AKatılım, internet Platform'unda oluşabilecek teknik arızalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ayrıca, kısa süreli ya da uzun süreli teknik arızalardan dolayı doğrudan veya dolaylı olarak doğan ve doğabilecek hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz. İşlemlerin teknik hatalar sebebi ile ve/veya gerçekçi olmayan fiyatlardan gerçekleşmesi gibi hallerde AKatılım, Platform'u ve kullanılan sistemleri düzeltmek ve doğru çalışmasını sağlamak adına, bu işlemleri iptal edebilir veya geri alabilir. Bu tarz işlemlerden dolayı AKatılım sorumlu tutulamaz ve herhangi bir ad altında herhangi bir hak talep edilemez. İptal ve/veya geri alma halinde ilgili Kullanıcı hesapları dondurulabilir, şayet bir ödeme yapıldı ise haksız yapılmış ödemenin iadesi istenebilecektir. İlgili bedellerin iade edilmemesi halinde AKatılım her türlü hukuki yola başvurma hakkına sahiptir.
- ix.** Para yatırma ve/veya para çekme işlemlerinin yasalarda sayılan "mücbir sebep" halleri ile hiç gerçekleştirilememesi veya yine mücbir sebeplerden ya da yoğunluktan kaynaklı olarak geç gerçekleştirilmesi halinde doğacak zararlardan AKatılım sorumlu olmayacaktır.
- x.** Kripto para yatırma ve/veya gönderme işlemlerinin yasalarda sayılan "mücbir sebep" halleri ile hiç gerçekleştirilememesi veya yine mücbir sebeplerden kaynaklı ya da iş yoğunluğundan kaynaklı olarak geç gerçekleştirilmesi halinde doğacak zararlardan AKatılım sorumlu olmayacaktır.
- xi.** AKatılım, Platform üzerinden sunduğu para yatırma ve çekme işlemlerinde her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişiklikler nedeniyle doğacak zararlardan AKatılım mesul olmayacaktır. Ancak AKatılım yaptığı değişiklikleri internet Platform'unda bulunan sayfalarda ilan edeceğini taahhüt eder.
- xii.** Aracı pozisyonunda olan AKatılım'ın arz talep ilişkisine göre belirlenen fiyatların değişmesinden dolayı hiçbir sorumluluğu yoktur. Bu sebeplerle doğacak tüm zarar ve kayıpların mesuliyeti Kullanıcı'ya aittir. Platform Kullanıcıların iş emirlerinin, havale/eft taleplerinin Sözleşme hükümleri çerçevesinde yerine getirilememesi/geç yerine getirilmesi nedeniyle oluşacak zararlardan AKatılım sorumlu tutulamaz.
- xiii.** AKatılım, Platform'un kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu taahhüt etmemektedir. AKatılım, Platform'un 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemekle birlikte Platform'a erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti vermemektedir.
- xiv.** AKatılım, Kullanıcıların günlük, haftalık ve aylık Türk Lirası ve kripto para yatırma ve çekme limitlerini tek taraflı olarak belirleyebilir. AKatılım bu değerlendirmeyi durumsal olarak belirlemekte olup Kullanıcı'nın risk değerlendirmesine göre yine tek taraflı olarak, bu limitleri dilediği zaman ve önceden haber vermeksizin azaltma ve artırma yetkisine sahiptir. AKatılım'ın bu yetkilerini kullanması nedeniyle Kullanıcı tarafından AKatılım'e karşı herhangi bir ad altında sorumluluk yüklenemez. Kullanıcı peşinen bu haklarından gayri kabili rücu olarak feragat ettiğini kabul ve beyan eder.
- xv.** AKatılım, alış ve satış işlemlerinde Kullanıcı'dan kendi belirlediği bir oran üzerinden hizmet bedeli alma hakkına sahiptir. Türk Lirası çekme işleminde Kullanıcı'dan kendi belirlediği bir işlem ücreti alma hakkına sahiptir. AKatılım, bu ücret ve oranlar üzerinde dilediği zaman önceden bildirmeksizin değişiklik yapma hakkına sahiptir. Ancak yapılan değişiklikler Platform'da ilan edilecektir.

8. Gizlilik

AKatılım, kendisine verilen gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır olarak saklamayı yükümlülük olarak kabul ettiğini ve gizliliğin sağlanıp sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir parçasının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanıcıyı veya üçüncü bir kişiyi

açıklanmasını önleme gereği olan gerekli tüm tedbirleri almayı ve üzerine düşen tüm özeni göstermeyi işbu bildirimle taahhüt etmektedir. AKatılım, Kullanıcı'ya ait kişisel bilgileri, yasal mercilerle paylaşabilecektir ancak Kullanıcı'nın açık rızası ve yasal zorunluluklar haricinde üçüncü şahıslar ile paylaşmayacaktır. Ancak market ile ilgili anonim bilgileri Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve bu kanunun tüm mevzuatına uygun bir şekilde işleme ve paylaşma yetkisine sahiptir.

AKatılım;

- Gizli Bilgi'yi uygun şekilde almayı ve büyük bir gizlilik içinde korumayı,
- Gizli Bilgi'yi Taraflar arasındaki ilişkinin amacının gerçekleştirilmesi dışında, her ne surette olursa olsun doğrudan veya dolaylı olarak başkaca hiçbir amaç için kullanmayacağını,
- Gizli Bilgi'yi yasal yükümlülükler hali hariç olmak üzere, Kullanıcı'nın onayı olmaksızın, üçüncü şahıs ya da kurumlara açıklamayacağını ve üçüncü şahıslarca kullanımına ve/veya kopya edilmesine izin vermeyeceğini
- Gizli Bilgi'nin istihdam ettiği personel, vekiller, Taraflar adına hareket eden gerçek veya tüzel kişiler tarafından da korunacağını, taahhüt etmektedir.

9. Fikri Mülkiyet Hakları

Platform'da sunulan hizmete bağlı tüm servislerin, alan adlarının, yazılım kodlarının, ara yüzlerinin, içeriklerinin, ürün incelemelerinin, videolarının, algoritmalarının, çizimlerinin, modellerinin, tasarımlarının, telif haklarının ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer tüm fikri ve sınai hakların sahibi aksi açıkça belirtilmedikçe münhasıran AKatılım'e aittir (üçüncü kişilerden sağlanan içerik ve uygulamalar hariçtir).

Kullanıcı, AKatılım'ın yazılı izni olmadan AKatılım'ın üzerinde fikri mülkiyet hakkına sahip olduğu hiçbir içeriği kopyalayamaz, çoğaltamaz, tersine mühendislik işlemi yapamaz, işleme eser oluşturamaz veya herhangi bir suretle AKatılım'ın fikri mülkiyet haklarına tecavüz edecek herhangi bir işlemde bulunamaz.

Kullanıcı, AKatılım ve/veya bağlı şirketlerinin ticari unvanı, markası, tasarım konsepti, logosu, alan adı dahil fakat bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla üçüncü kişiler nezdinde yanıltıcı izlenimler uyandıracak, piyasada iltibas yaratacak ve haksız rekabete zemin oluşturacak herhangi bir unsurunu kullanmayacağını ve buna yönelik bir eylemde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcının veya Kullanıcı ile doğrudan ya da dolaylı olarak ilişkilendirilen kişi ya da kişilerin bu hükümlere aykırı davranması, sözleşmenin tek taraflı ve haklı feshi nedeni olup tüm hukuki ve cezai sorumluluk Kullanıcı'ya aittir. AKatılım, bu kişiye ya da kişilere bundan sonra hesap açmama keyfiyetine haizdir.

10. Ücretler

AKatılım, alış ve satış işlemlerinde Kullanıcı'dan kendi belirlediği bir oran üzerinden hizmet bedeli alma hakkına sahiptir. Bu oran TL üzerinden olabileceği gibi işleme konu Kripto Para üzerinden de gerçekleştirilebilir. Kullanıcı'dan tahsil edilecek masraflar ve hizmet bedeline ilişkin oranlar Ücret Tarifesi'nde güncel olarak yayımlanacaktır.

Kullanıcı, işlem yapmadan önce işlem için geçerli olan limit ve komisyon oranları hakkında bilgi edinmelidir.

Yürürlükteki yasalar ve gereklilikler çerçevesinde Platform'u kullanması sebebiyle doğacak her türlü vergi stopaj, tahsilat, raporlama, ödeme ve/veya havale işlemlerinin sorumluluğu tek başına Kullanıcıya aittir.

Kullanıcı'nın Platform'u kullanması ve yaptığı transferler nedeniyle Kullanıcı'ya fatura gönderilmeyecektir.

11. Sorumsuzluk Beyanı

İşbu Sorumsuzluk Beyanı hükümleri www.akatilim.com adresinde yer alan Kullanım Koşulları'nın Sorumsuzluk Beyanı'na ilişkin hükümlerini tamamlayıcı niteliktedir.

AKatılım üzerinden alınan Hizmetler'in hangi amaç için kullanıldığının, Kripto Paralar'ın nereye ve ne amaçla transfer edildiğinin, bir suçta kullanılıp kullanılmadığının, teknik olarak takibi mümkün değildir. Bu nedenle AKatılım, Hizmetler'in kötü Kullanıcı kullanılmasından doğan ya da doğacak zarar ve kayıplarından sorumlu tutulamaz.

AKatılım aracılığı ile ulaşılan hiçbir bilgi ve verilen hiçbir Hizmet yatırım veya danışmanlık tavsiyesi niteliğinde olmadığından AKatılım bu bilgi ve Hizmetlerin kullanımından veya yorumlanmasından sorumlu değildir.

12. Hesabın Kapatılması

Kullanıcı herhangi bir neden ileri sürmeksizin dilediği tarihte hesabının tamamen kapatılmasını talep edebilir. Kullanıcı bu talebini sadece destek@akatilim.com e-posta adresi üzerinden iletebilir. Kullanıcı tarafından iletilecek bu talep üzerine talebin ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde Kullanıcı'nın hesabı kapatılacaktır.

Yasal düzenlemeler ve AKatılım'ın meşru menfaatleri gereğince hesabı kapatılan Kullanıcı'nın hesap işlem detayları ve verileri yasalarda öngörülen ve Kişisel Veri Aydınlatma Metninde bildirilen süreler boyunca AKatılım tarafından saklanmaya devam edecektir.

Kripto Para kullanımı ile ilgili yasal sorumluluklar ve vergi mükellefiyetlerinden bizzat Kullanıcı sorumludur. AKatılım, Kullanıcılar'ın kazanç ve kayıplarından oluşan vergisel mükellefiyetlerinden sorumlu tutulamaz.

12. Mücbir Sebep

Herhangi birinin kusuru bulunmaksızın AKatılım'ın kontrolü dışında gelişen ve AKatılım'ın üstlendiği yükümlülükleri kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak ve/veya imkansız kılacak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın halleri, hükümet ve idari makam kararları ve benzeri haller mücbir sebep ("Mücbir Sebep") sayılır.

Mücbir Sebep halinde AKatılım'ın yükümlülükleri askıya alınacak ve AKatılım bu süre içinde yükümlülüklerini yerine getirmemeleri sebebiyle Kullanıcılara karşı sorumlu olmayacaktır.

13. Sözleşme Değişiklikleri

AKatılım, dilediği zaman işbu Sözleşme hükümlerini güncelleme, değiştirme, revize etme ve askıya alma hakkını saklı tutar. Bu değişiklikler, Platform üzerinden veya başka bir bildirim yolu ile yayınlandıktan sonra kendiliğinden geçerli olacaktır. Yapılan değişikliklerin takip edilmesi Kullanıcı'nın sorumluluğunda olup Kullanıcılar'ın Hizmetleri kullanmaya devam etmeleri, yapılan değişikliklerin kabulü anlamına gelecektir.

14. Bütünlük ve Bölünebilirlik

İşbu Sözleşme ve ekleri ayrılmaz bir bütün olarak değerlendirilecek ve bu kapsamında öngörülen tüm hükümler işbu Sözleşme'nin tüm ekleri bakımından da sonuç doğuracaktır.

İşbu Sözleşme'nin maddelerinden herhangi birinin yetkili bir mahkeme tarafından yasadışı, geçersiz veya icra edilemez olduğuna karar verilmesi veya uygulanmaması halinde; söz konusu hüküm, geçersiz veya uygulanamaz olduğu ölçüde etkisiz hale gelecek ve işbu Sözleşme'de yer alan diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemeyecektir.

Esasa ilişkin önemli bir hükmün geçersiz hale gelmesi halinde ise, AKatılım söz konusu geçersiz hükmün yerine geçmek üzere ilgili geçersiz ve ifa edilemez hükme benzer ve söz konusu hükmün amaçlanan etkisine mümkün mertebe en yakın anlamda olan bir hüküm tadil edecektir.

15. Feragat

Taraflar'dan herhangi birinin işbu Sözleşme kapsamında kendisine tanınmış olan hak ve yetkilerden birisini kullanmamış olması, kullanmakta gecikmesi, kullanımını erteleme veya kısmi olarak kullanılması tek başına söz konusu hak veya yetkiden feragat etmiş olduğu ve dolayısıyla bu hak veya yetkinin ortadan kalktığı şekilde yorumlanamaz; ayrıca bu durum Taraflar arasında ticari bir teamülün doğumuna da kaynaklık edemez.

16. Devir

Kullanıcı işbu Sözleşme'yi ve işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini AKatılım'ın yazılı izni olmaksızın bir başkasına devredemez.

AKatılım işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini Kullanıcı'nın onayına bağlı olmaksızın kendi iştiraklerine devretme yetkisini haizdir.

17. Bildirimler

İşbu Sözleşme'ye ilişkin gerçekleştirilecek tüm yazışmalar için Kullanıcı'nın Kullanıcı Hesabını oluştururken tanımlamış olduğu iletişim bilgileri kullanılacak olup Taraflar iletişimlerini ilgili e-posta ve/veya telefon numarası üzerinden gerçekleştireceklerdir. Taraflar, iletişim bilgilerini güncel ve güvenilir tutmakla ve bu bilgilerin değişmesi halinde derhal karşı Taraf'ı bilgilendirmekle yükümlüdür.

18. Kullanıcıların Talepleri, Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Kullanıcı'nın bir hak talebinin ortaya çıkması halinde Kullanıcı destek@akatilim.com adresi üzerinden AKatılım ile iletişime geçerek durumu bildirmekle yükümlüdür.

Anlaşmazlığın çözülmemesi ve Kullanıcı'nın bir tüzel kişilik adına oluşturulması halinde işbu Sözleşme'den doğacak tüm ihtilaflara Türk Hukuku uygulanacak olup bu ihtilafların çözümünde İstanbul Çağlayan mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

19. Yürürlük

19 (on dokuz) ana maddeden ibaret işbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılabilir elektronik ortamda onaylanmak suretiyle, onaylandığı an itibarıyla yürürlüğe girmiştir